



Mediayhtiö Kvaliitti Oy
Rihkamakatu 2
06100 PORVOO

1.1.2004

KVALIITIN HOSTING-PALVELUJEN YLEISET SOPIMUSEHDOT

1. Sopimusosapuolet

Tämän sopimuksen osapuolina ovat Mediayhtiö Kvaliitti Oy, myöhemmin Kvaliitti sekä hosting-palvelua käyttävä taho, myöhemmin Asiakas.

2. Sopimuksen kohde

Sopimuksen kohteena on Kvaliitin Asiakkailleen tuottamat ja tarjoamat hosting- ja web-ylläpitopalvelut. Sopimusta sovelletaan sekä yritys- että kuluttaja-asiakkaisiin. Tämän sopimuksen lisäksi kuluttaja-asiakkaisiin noudatetaan kuluttajasuojalainsäädäntöä. Asiakas sitoutuu käyttämään Kvaliitin palvelua tässä sopimuksessa mainituin ehdoin.

3. Kvaliitin vastuu

- 3.1 Kvaliitin tehtävä on tarjota Asiakkaalle tämän tilaamat palvelut sekä ylläpitää Asiakkaan web-palvelintilaa, mikäli niin on sovittu. Sopimuksen kohteena olevien palvelujen sisältö on määritelty tilauksen yhteydessä.
- 3.2 Kvaliitti luovuttaa palveluiden käyttäjätunnuksia ja salasanoja vain Asiakkaan antamiin yhteystietoihin.
- 3.3 Kvaliitti ei vastaa tietoverkon palvelujen, tietojen eikä muun saatavan informaation tietosisällöstä tai tietosisällön toimivuudesta eikä näistä aiheutuvista häiriöistä.
- 3.4 Kvaliitti ei vastaa tietoverkosta tai muualta tulevasta Asiakkaaseen tai Asiakkaan tietojärjestelmiin kohdistuvasta häirinnästä tai luvattomasta käytöstä tai luvattoman käytön yrityksestä tai jostain näihin rinnastettavasta seikasta. Kvaliitti ei vastaa virusten aiheuttamista häiriöistä tai vahingoista.
- 3.5 Kvaliitti ei vastaa kolmansien osapuolten toiminnasta aiheutuvista häiriöistä tai vahingoista.
- 3.6 Kvaliitti voi tuottaa sopimuksenmukaisen palvelun haluamallaan tavalla. Kvaliitti varaa oikeuden muuttaa palvelun sisältöä, ilmoittaen siitä asiakkaalle kuitenkin etukäteen. Asiakkaan pyynnöstä tehdyistä muutoksista veloitetaan normaali toimenpidemaksu. Kvaliitilla on oikeus muuttaa palvelun sisältöä myös tiedottamatta tästä etukäteen, mikäli

tämä on tarpeen esimerkiksi tietoturva- tai muista syistä. Tällöin tehdyistä muutoksista tiedotetaan asiakkaalle viipymättä jälkikäteen.

- 3.7** Kvaliitilla on oikeus tehdä varmuuskopioita tiedosta, jota sen koneelle on lähetetty. Kvaliitilla on oikeus luovuttaa asiakas- ja tunnistetietoja vain voimassaolevan lainsäädännön mahdollistamissa rajoissa.

4. Asiakkaan vastuut

- 4.1** Asiakas vastaa kaikista tietoverkkoa varten tarvittavista laitteista, yhteyksistä ja tuotteista sekä niiden suojaamisesta.

- 4.2** Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksiensa käytöstä ja sitoutuu säilyttämään salasanansa siten, ettei se joudu sivullisten tietoon. Käyttäjätunnuksen haltija on vastuussa käyttäjätunnuksellaan tehdystä tietoliikenteestä.

Asiakas on velvollinen palauttamaan Kvaliitille kaiken Kvaliitin omaisuuden mukaan lukien käyttäjätunnuksen sekä lopettamaan Kvaliitin immateriaalioikeuksien käyttämisen viivytyksettä tämän sopimuksen päätyttyä.

- 4.3** Asiakas käyttää tietoverkkoa omalla vastuullaan sekä vastaa toiminnastaan siellä. Asiakas muun muassa vastaa käyttämänsä materiaalin käyttöoikeuksista ja näistä johtuvista korvauksista. Asiakas on myös vastuussa antamiensa tietojen oikeellisuudesta sekä väärin tietojen korjaamisen aiheuttamista kustannuksista.

- 4.4** Asiakas ei saa kuormittaa Kvaliitin palvelimia pitämällä niissä enempää tietoa, kuin on erikseen sovittu tai muutoinkaan käyttää tietoverkkoa teknisesti erikseen sovitun vastaisesti.

- 4.5** Mikäli katsotaan aiheelliseksi, Kvaliitilla on oikeus keskeyttää Asiakkaan pääsy Kvaliitin tietoverkkoon. Keskeytyksestä ilmoitetaan Asiakkaalle viipymättä.

- 4.6** Asiakas vapauttaa Kvaliitin ja sen työntekijät kaikista mahdollisista seuraamuksista, joita Asiakkaan toimet tai toiminta tietoverkossa tai muuten tämän palvelun nojalla mahdollisesti aiheuttavat.

- 4.7** Tässä sopimuksessa sanottu sääntelee tyhjentävästi Kvaliitin vastuun sopimusrikkomuksen johdosta sekä Kvaliitin vahingonkorvausvastuun. Asiakkaalla on oikeus vaatia vahingonkorvauksia vain tämän sopimuksen ehtojen nojalla.

5. Maksut

- 5.1** Asiakassuhde ja hosting-palvelun laskutuskausi alkavat tilauksen vastaanottohetkellä. Asiakas maksaa liittymismaksun ja käyttömaksun

Kvaliitin kulloinkin voimassa olevan hosting-palveluita koskevan hinnaston mukaisesti, ellei toisin ole tilauksen yhteydessä sovittu. Sopimuskauden laskutus tapahtuu kunkin kauden alussa, etukäteen.

- 5.2** Mikäli erääntynyttä maksua ei ole suoritettu, Kvaliitilla on oikeus katkaista Asiakkaan palvelu. Katkaistun palvelun uudelleen avaamisesta Kvaliitti perii hinnaston mukaisen avausmaksun. Kuluttaja-asiakkaalle lähetetään ennen sulkemista erillinen sulkem ilmoitus.
- 5.3** Laskut maksetaan niissä mainittuina eräpäivinä. Mikäli maksu viivästyy, on Kvaliitilla oikeus periä eräpäivän jälkeiseltä ajalta lainmukaista viivästyskorkoa. Kvaliitti perii Asiakkaalta jokaisesta lähetetystä maksukehotuksesta 10 euroa. Kvaliitti siirtää maksamattomat laskut kolmannen osapuolen perittäväksi.
- 5.4** Kvaliitilla on oikeus muuttaa palvelun hintaa ja hintarakennetta. Asiakkaalle ilmoitetaan hinnanmuutoksista viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen niiden voimaantuloa laskun yhteydessä tai muutoin sähköpostilla. Hinnankorotuksen yhteydessä asiakkaalla on oikeus irtisanoa palvelu.
- 5.5** Kvaliitilla on oikeus tietoverkkoon ja siihen kohdistuviin muutoksiin. Mahdollisista Asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista vastaa Asiakas itse.
- 5.6** Kvaliitilla on oikeus muuttaa hinnoittelua tai irtisanoa sopimus välittömästi, jos Asiakkaan aiheuttama liikenne poikkeaa runsaasti normaalista liikenteestä.

6. Voimassaolo

Asiakas hyväksyy nämä sopimusehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä allekirjoittamalla tilausvahvistuksen, tilaus sopimuksen tai tilauslomakkeen, tilaamalla palvelun suullisesti tai sähköpostitse tai kun Asiakas ryhtyy käyttämään Kvaliitin palvelua.

Sopimuskauden pituus on sama kuin palvelun laskutuskauden pituus eli kuusi (6) kuukautta. Sopimuskauden päättyessä sopimuksen voimassaolo jatkuu edelleen automaattisesti sopimuskauden mittaisella jaksolla. Mikäli Asiakas ei halua jatkaa sopimusta, on hänen irtisanottava sopimus vähintään yksi (1) kuukausi ennen laskutuskauden loppua. Sopimus voidaan irtisanoa kulloinkin kuluvan laskutuskauden loppuun, ei kuitenkaan keskelle sitä.

Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, mikäli toinen osapuoli ei noudata sopimusta tai sen ehtoja. Kvaliitti voi purkaa sopimuksen etenkin, jos Asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen maksun ja viivästys on jatkunut 28 päivää maksamattoman laskun eräpäivästä lähtien, Asiakkaan omaisuus on määrätty luovutettavaksi konkurssiin tai selvitystilaan, Asiakas on tuomittu ulosmittauksessa

varattomaksi, Asiakas häiritsee muuta verkkoliikennettä tai Asiakas käyttää tietoverkkoa laittomaan tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan.

7. Palvelun virhetilanteet

Palvelussa katsotaan olevan virhe, mikäli se olennaisesti poikkeaa sovitusta ja poikkeama haittaa palvelun käyttöä.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan palvelua koskevasta virheestä viipymättä, heti sen havaittuaan.

Kvaliitti on velvollinen valvomaan tarjoamiensa palvelujen toimintaa ja korjaamaan mahdolliset virheet niin pian kuin mahdollista, noudattaen kuitenkin normaalia toimisto-aikaa (ma – pe klo 9 – 17). Toimistoajan ulkopuolella tehdyistä kiireellisistä korjaustoimista sovitaan erikseen.

Kvaliitti vastaa vain vahingoista, joiden osoitetaan johtuvan sen omasta tahallisesta tai törkeän tuottamuksellisesta menettelystä. Vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään kahden (2) kuukauden kiinteitä kuukausimaksuja vastaavaan summaan. Kvaliitti ei vastaa virheistä, jotka aiheutuvat Asiakkaan omasta tai kolmannen osapuolen toiminnasta.

Asiakkaan on reklamoitava mahdollinen virhetilanne kirjallisesti Kvaliitille seitsemän (7) päivän kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai viivästystapauksissa siitä, kun toimitus on tapahtunut tai sen olisi pitänyt tapahtua.

Kvaliitti ei korvaa välillisiä, varallisuuteen kohdistuvia tai yllättäviä vahinkoja. Asiakas huolehtii sellaisen omaisuutensa vakuutuksesta, joka on annettu vieraaksi omaisuudeksi Kvaliitille. Kuluttaja-asiakkaalle aiheutuneet vahingot korvataan tässä sopimuksessa mainituin tavoin, ottaen huomioon kuitenkin kuluttajasuojalainsäädännön määräykset.

Kvaliitti varaa oikeuden keskeyttää palvelun tuottaminen tilapäisesti, mikäli se on tarpeellista korjaus-, huolto- tai muiden töiden vuoksi. Kvaliitti pyrkii siihen, että keskeytys on mahdollisimman lyhyt ja että se ajoitetaan ajankohtaa jolloin asiakkaiden palveluiden käyttöaste on pienimmillään. Kvaliitti tiedottaa katkoksesta Asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

8. Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta edelleen ilman Kvaliitin kirjallista lupaa. Kvaliitilla on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle osapuolelle.

9. Erimielisyydet

Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet käsitellään Kvaliitin kotipaikkakunnalla Porvoon käräjäoikeudessa. Tähän sopimukseen ja siitä johtuvien riitojen ratkaisemiseen sovelletaan Suomen lakia.

10. Muutokset

Kvaliitti pidättää itsellään oikeudet näiden sopimusehtojen ja sopimuksen kohteen hintojen muutoksiin.